

Neues aus dem Betrieb



Liebe Bewohnerinnen und Bewohner
Liebe Angehörige
Liebe Mitarbeitende

Am 1. Juni 2024 war anlässlich des Bewohner-Sommerfestes im Haupthaus, die Stabübergabe von Interims-Geschäftsführer Eric Perucco, der die Geschäftsführung an mich weitergab. Ich wurde hier im Altersheim St. Urban von Euch Mitarbeitenden auf allen Stufen sehr herzlich empfangen und meine Einarbeitung war in vielerlei Hinsicht «sportlich» und hat viel Freude gemacht.
Die vielen Begegnungen mit Ihnen liebe Bewohnerinnen und Bewohner und Angehörige waren und sind für mich sehr wertvoll.

Als Altersheim St. Urban wollen wir uns weiter entwickeln. Für das Jahr 2025 haben wir uns einige wichtige Projekte vorgenommen. Auf den folgenden Seiten wollen wir Ihnen einen kurzen Überblick dazu geben.

Wir wünschen Ihnen und Euch eine gelingende und erfolgreiche Zeit.

Herzliche Grüsse
Beat Zwinger, Geschäftsführer

Haus Annemarie

Das Jahr 2024 liegt hinter uns und ich möchte diese Gelegenheit nutzen, mein Team einen tief empfundenen Dank auszusprechen. Die Mitarbeitenden leisten tagtäglich Grossartiges: 24 Stunden am Tag, mit vollem Einsatz, Herzblut und Professionalität. Ihre Arbeit ist nicht nur entscheidend für unseren Erfolg, sondern auch ein Vorbild für Teamgeist und Engagement. Als Teamleiter erfüllt es mich mit Stolz und Dankbarkeit, in einem Team wie diesem arbeiten zu dürfen. Jede und jeder Einzelne von Ihnen trägt mit seiner Leistung, seinem Einsatz und seiner positiven Einstellung dazu bei, dass wir gemeinsam Herausforderungen meistern und Erfolge feiern können.



Das neue Jahr bietet uns die Chance, weiterhin mit Freude, neuer Energie und einer Portion Spass an unseren Aufgaben zu wachsen. Ich bin überzeugt, dass wir zusammen viel erreichen werden, wenn wir unseren Zusammenhalt und unsere Begeisterung beibehalten.

Ein besonderes Ziel für uns bleibt, die **Zusammenarbeit mit dem Haus Margrit**, als **Zentrum Freitag**, weiter zu stärken und als wichtigen Fokus unserer Arbeit zu gestalten. Darüber hinaus möchten wir die bereits hervorragende Arbeit, die Sie täglich leisten, gemeinsam auf ein noch höheres Niveau bringen.



Vielen Dank für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre hervorragende Zusammenarbeit. Ich freue mich darauf, mit Ihnen allen auch im neuen Jahr wieder vollen Einsatz zu zeigen und gemeinsam Grosses zu bewegen.

In Dankbarkeit und Vorfreude auf das, was kommt.



Christian Dohnal, Teamleitung Haus Annemarie



Haus Margrit

Im Freitagshaus Haus Margrit hat am 14. Oktober 2024 Gerd Aregger als neuer Teamleiter seine Funktion aufgenommen.

Ein Höhepunkt war der 18. Dezember, wo es bei Kaffee und Kuchen sehr weihnachtlich wurde. Die wunderbare Weihnachtsdekoration und-, die begeisterten Mitarbeitenden, die im Service für die Bewohnenden und Angehörigen waren, sorgten für eine sehr schöne und festliche- Stimmung.



Gerd Aregger, Teamleitung Haus Margrit



Gastronomie

Das Highlight zum Jahresabschluss waren die Bewohnerweihnachtsfeiern im Haupt- haus, an welchen unsere Bewohnenden an drei verschiedenen Abenden zusammen mit ihren Angehörigen in festlicher Atmosphäre ein feines 3-Gang-Menü genießen konnten. Mit Musik und gemeinsamem Singen waren es sehr schöne Abende.



Marcel Schilliger, Bereichsleitung Gastronomie

Aktivierung

Das Team der Aktivierung bemühte sich, den Bewohnenden den Alltag passend zu gestalten und ihnen Abwechslung sowie Freude zu bieten. Auch im letzten Jahr stellten wir ein buntes Angebot bereit.

Jahreszeitliche Aktivitäten, wie das Oster- und Herbstfest, wurden bei uns nicht nur festlich gefeiert. Unsere Bewohnenden stellten im Vorfeld mit viel Kreativität und Phantasie kulinarische und handwerkliche Gegenstände her.

Die jährlichen Ausflüge, wie zum Beispiel der Besuch des Wochenmarktes, der Martinimarkt und die Kutschenfahrt, standen ebenfalls auf dem Programm. Unsere Bewohnenden sowie das Aktivierungsteam genossen gemeinsam diese aussergewöhnlichen Erlebnisse.

Brigitte Vogt, unsere langjährige Leiterin der Aktivierung, verliess das Team zum 01. Mai 2024. Wir mussten uns von ihr verabschieden und danken ihr herzlich für die tolle Arbeit, die sie geleistet hat.

Ab dem 01. Dezember 2024 wurde die Stelle von Patricia Costa neu besetzt. Das ganze Aktivierungsteam hielt sich an Bewährtes, wird jedoch 2025 neue Ideen in das Angebot einfließen lassen. Wir freuen uns, unsere Bewohnenden weiterhin begleiten zu dürfen.



Patricia Costa, Teamleitung Aktivierung

Technischer Dienst

Neue Telefonanlage

Im Jahr 2024 durften wir unsere in die Jahre gekommene Telefonanlage durch eine neue ersetzen. Damit sind wir wieder auf dem neusten Stand der Technik und für Sie in jeder Situation erreichbar. In diesem Zusammenhang wurden auch die Rufnummern überprüft und angepasst. Neu sind die Nummernblöcke nach Abteilung geordnet, was es erleichtert, wenn Arbeitskollegen gesucht werden. Alle bestehenden Fax-Nummern wurden eliminiert und anderweitig vergeben.

Glasfaserausbau in den Zimmern des Altersheim St. Urban

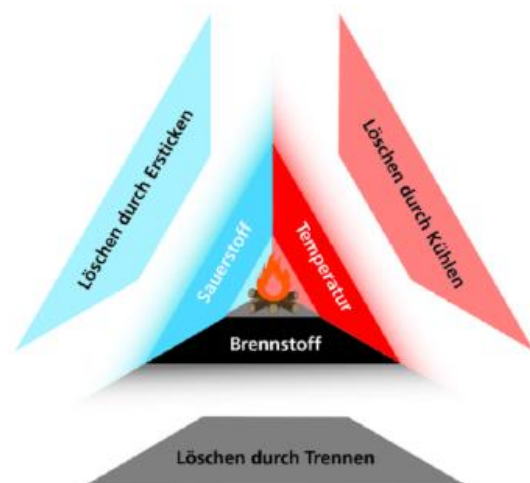
Alle Bewohnerzimmer im Altersheim wurden mit der neusten Technologie auf Glasfaser umgebaut. Somit haben die Bewohnerinnen und Bewohner nun die Möglichkeit, ihr eigenes Abo von ihrem jeweiligen Anbieter ins Altersheim St. Urban mitzunehmen. Die Bewohnenden können so ihre bekannte Telefonrufnummer behalten und sich das bereits vertraute Unterhaltungspaket mitbringen, ohne sich umgewöhnen zu müssen. Bei Fragen hierzu stehen wir Ihnen am Empfang im Erdgeschoss gerne zur Verfügung.

Feuerlöscher-Übung

Zum ersten Mal durften wir dieses Jahr unsere Mitarbeitenden im Bereich „Feuer erkennen und bekämpfen“ ausbilden. An zwei Tagen führten wir jeweils 4 Module durch, um das vorhandene Wissen weiterzugeben. Die Teilnehmenden wurden in folgenden Themen ausgebildet:

Löschdreieck:

- Was braucht es, dass ein Feuer brennt?
- Was sind die Möglichkeiten, dass es nicht mehr brennt?



Löschdecke:

- Wie wird eine Löschdecke richtig angewendet?
- Was sind alternative Möglichkeiten?



Feuerlöscher:

- Wie wird ein Feuerlöscher in Betrieb genommen?
- Wie wird ein Feuerlöscher richtig eingesetzt?
- Für welche Brandklassen kann welcher Feuerlöscher eingesetzt werden?



Demonstration von einem Ölbrand:

- Was sind die Folgen, wenn man brennendes Öl/Fett mit Wasser löscht?



Die Teilnehmenden konnten das Erlernte gleich an praktischen Übungen umsetzen und hatten sichtlich Spass daran, sich in die Übungssituationen zu vertiefen und die Ausbildung zu durchlaufen. Auch im nächsten Jahr werden wir diesen Kurs wieder anbieten, damit alle Mitarbeitenden auf demselben Stand sind und die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner noch höher ist als zuvor schon.

Stefan Noll, Bereichsleitung Hotellerie & Technik

Informations-Technologie

Ein Schritt in die Zukunft: WLAN-Projekt wurde im Januar 2025 gestartet

Mit dieser Erweiterung möchten wir unseren Bewohnenden sowie ihren Besucherinnen und Besucher eine moderne Möglichkeit bieten, das Internet zu nutzen – sei es für Videotelefonie mit Angehörigen, das Lesen von Nachrichten oder das Konsumieren von medialen Inhalten.

Was bringt das neue WLAN im Altersheim St. Urban?

- WLAN-Zugang in jedem Zimmer des Haupthauses sowie in den Aufenthaltsbereichen und im Restaurant.
- Mehr digitale Möglichkeiten für Unterhaltung und Kommunikation.
- Einfache Verbindung ins Internet für Bewohnende und Besucher mit ihren eigenen Smartphones, Computer/Laptops und Smart TV.

Vertrauliche Daten – E-Mail verschlüsselt

Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, möchten wir Sie darüber informieren, dass alle E-Mails, die vertrauliche Informationen enthalten, verschlüsselt versendet werden. Diese Massnahme dient der Sicherstellung, dass Ihre Daten während der Übertragung vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Im Anhang finden Sie eine Anleitung, wie Sie die verschlüsselte E-Mail sicher öffnen und die Datei herunterladen können. Bitte folgen Sie den beschriebenen Schritten, um auf die vertraulichen Informationen zuzugreifen.

Sichere E-Mail

Guten Tag

"INFO | Altersheim St. Urban" <info@altersheim-st-urban.ch> hat Ihnen eine E-Mail via HIN Mail gesendet. Da diese sensible Daten enthält, wurde sie aus Datenschutzgründen verschlüsselt übertragen.

Um die Nachricht zu lesen, benötigen Sie ein Mobiltelefon. Speichern Sie den Anhang dieser E-Mail "secure-email.html" in Ihrem Download-Ordner und öffnen Sie ihn in Ihrem Webbrowser. Ein SMS Code wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Geben Sie ihn ein, damit Sie die E-Mail lesen und dem Absender verschlüsselt antworten können.

Apple iPhone oder iPad mit iOS 15 und neuer:

Bitte öffnen Sie den Anhang mit **Microsoft Edge**. Andere Browser werden derzeit seitens Apple nicht unterstützt. Bleiben Sie mit dem Finger auf dem Anhang, bis das Kontextmenü erscheint. Wählen Sie dann **"Teilen"** und teilen den Anhang danach mit **Microsoft Edge**. Falls Sie den Microsoft Edge Browser noch nicht installiert haben laden Sie sich diesen aus dem App Store.

Alternativ können Sie das Mail auch an einem Laptop oder PC öffnen.

Warum ist diese E-Mail verschlüsselt?

Um den Datenschutz zu gewährleisten, hat Ihnen der Absender "INFO | Altersheim St. Urban" <info@altersheim-st-urban.ch> diese E-Mail in verschlüsselter Form via HIN Mail gesendet. So stellt er sicher, dass die Nachricht vor dem Zugriff Dritter geschützt ist und dass nur Sie den Inhalt lesen können. HIN schützt Patientendaten in der digitalen Welt.

Brauchen Sie Hilfe zu HIN Mail Global?

[Zur HIN Supportseite und Videoanleitung](#)

Funktioniert das Öffnen des Mails trotz Anleitung nicht? Wir helfen Ihnen gerne: global.support@hin.ch

Adriana Contaldo, Administration

Bewohnenden und Angehörigenbefragung 2025

Eines unserer zentralen Anliegen ist das Wohlergehen in unserem Haus. Aus diesem Grund haben wir die TerzStiftung beauftragt, das Wohlbefinden und unsere Dienstleistungsqualität zu erfragen. Ihre Beurteilungen sind uns daher außerordentlich wertvoll und wichtig. Sie ermöglichen es uns, eine klare Standortbestimmung vorzunehmen und geben uns Anhaltspunkte, wo und in welcher Form wir weitere Verbesserungen vornehmen können.

Die Befragung durch Frau Jutta Felgenhauer von der TerzStiftung wurde zwischen dem 17.02. und 28.02.2025 durchgeführt. Die Befragung war absolut anonym. Ihr Fragebogen ging direkt an die TerzStiftung und wurde dort ausgewertet. Das Altersheim St. Urban erhält keine Einsicht in die Original-Fragebögen, sondern lediglich einen anonymisierten Schlussbericht.

Vielen herzlichen Dank liebe Bewohnerinnen und Bewohner für die hohe Teilnahme.

Parallel dazu dürfen wir Sie, liebe Angehörige, bitten, den beigefügten Fragebogen auszufüllen oder online an der Befragung teilzunehmen.

Beim Ausfüllen des Fragebogens ist zu beachten, dass es keine „richtigen“ oder „falschen“ Antworten gibt. Es interessiert uns ausschliesslich Ihrer ganz persönlichen Sichtweise. Wir möchten Sie herzlich darum bitten, den Fragebogen ausgefüllt bis zum 14.03.2025 mittels des zugesendeten, vorfrankierten und adressierten Kuverts an die TerzStiftung zu senden oder die Umfrage mit dem Link/QR-Code zu beantworten.

Befragung der Mitarbeitenden im Spätherbst 2025

Für den Spätherbst haben wir dann eine Mitarbeitenden Befragung geplant. Sie wird auch über die TerzStiftung laufen. Wir werden Sie zu einem späteren Zeitpunkt genauer darüber informieren.

Befragung der Mitarbeitenden zum Thema Arbeitsbedingungen

Unsere Mitarbeitenden haben wir zum Thema Arbeitsbedingungen im Altersheim St. Urban bereits diesen Winter befragt: Diese Befragung wurde vom 11. November bis zum 11. Dezember durch die Berner Fachhochschule durchgeführt. Die Resultate aus

der Befragung wurden uns am 24. Februar 2025 anlässlich eines Kaderworkshops präsentiert. Die Massnahmenpakete müssen noch definiert werden. Für die Umsetzungsphase werden wir weiterhin von der Berner Fachhochschule wissenschaftlich begleitet. Wir werden euch Mitarbeitende weiter über den aktuellen Stand informieren.

Lieferanten

Seit dem Monat März 2025 arbeiten wir für Brot, Gipfeli und Weggli neu mit der Winterthurer Bäckerei Lyner zusammen.

Wir sind dankbar, dass wir auch im Bereich Lebensmittel auf lokalen und regionalen Partnern zählen können.

Zahnärztliche Versorgung

In der Vergangenheit haben wir für die zahnärztliche Versorgung mit der Firma SimplySmile zusammengearbeitet. Wir haben uns jedoch entschieden, dies zu ändern. Neu wird die Firma Prodentalis diese Dienstleistung im Altersheim St. Urban anbieten.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Zähne, den Zahnersatz und die Mundschleimhaut regelmässig kontrollieren zu lassen. Denn durch die Zahnbeläge verursachte Zahn- und Zahnfleischerkrankungen wirken sich sowohl auf die Mundschleimhaut als auch auf den allgemeinen Gesundheitszustand aus.

Ein Informationsschreiben mit der Möglichkeit zur Anmeldung beziehungsweise Einverständniserklärung wird Ihnen, liebe Bewohnende und Angehörige, in Kürze zugestellt.

Termine

14.06.2025	Sommerfest im Haupthaus mit Musik
21.06.2025	Sommerfest in den Freitagshäusern /Haus Margrit & Annemarie
16.12.2025	Bewohner- und Angehörigenweihnachtsfeier im Haupthaus
17.12.2025	Bewohner- und Angehörigenweihnachtsfeier im Haupthaus
18.12.2025	Bewohner- und Angehörigenweihnachtsfeier im Haupthaus
20.12.2025	Bewohnenden- und Angehörigen-Kaffee-Kuchen-Weihnachtsfeier, Nachmittag in den Freitagshäusern Margrit & Annemarie

Beat Zwinger, Geschäftsführer